

moware FERNWÄRME

Die Warenwirtschaftscompany



Wir stellen die Einbindung in bestehende Systemumgebungen, die hochspezialisierte Softwarelösung, die Organisationsbegleitung, das Projektmanagement, die technische Beratung bis hin zur laufenden Betreuung in den Vordergrund.

| moware FERNWÄRME | | | | |
|------------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| Vertragsart | | | | |
| Pauschal | Kleinzähler | Industrie | Brauchwasser | Allgemein |
| | Zählermiete | Zählermiete | Zählermiete | Artikel |
| Bezugspreis | Grundpreis | Grundpreis | | Lagerware |
| | Arbeitspreis | Arbeitspreis | Arbeitspreis | Pauschalen |
| Energiesteuer | Energiesteuer | Energiesteuer | Energiesteuer | |

moware FERNWÄRME

Zählerverwaltung

- Datumsverwaltung: Eichdatum, Installation
- Wärme- und Brauchwasserzähler
- Zählerprüf- und Eichlisten
- Zählervorjahres- und Jahresvergleiche

Vertragsverwaltung

- Anschlusswert, Verrechnungsanschlusswert
- Geschätzter Jahresverbrauch, Vertragsleistung
- Angebote für Anschluss-, Übergabestations- und Betriebskosten
- Flexible Tarifgestaltung auf Kunden-, Artikel- und Gruppenebenen, z.B. Pauschale, Klein-Wärmezähler, Industrie ...
- Standardaufträge für allgemeine Verrechnungen
- Besitzerwechsel

Abrechnungen

- Stornierung der letzten Rechnung und Neufakturierung auch rückwirkend
- Vorschreibung aufgrund der bisherigen Verkaufs, Mengen- und Preishistorie
- Grundpreis-, Arbeitspreis und Zählermiete
- Trassenbeitrag
- Hausverwaltungsabrechnung
- E-Rechnung und E-Rechnung Bund
- Verwaltung der Energiesteuer (Erdgas-Steuer)

- Tarifierungen, Tourenlisten, automatische Zählerstandsübernahme
- Kontrolle auf fehlende Zählerstände
- Zwischenabrechnung bei Besitzerwechsel
- Kunden- und Leistungsstatistiken
- OP-Verwaltung
- Automatische Bankeinzüge

Kundeninfocenter

- Erfassen von Anfragen und zu erbringende Leistungen im System
- Automatische Erinnerung an anstehende Termine, To-Do-Liste.

moware WARENWIRTSCHAFT

- Allgemeine Offerte und Rechnungen
- Verrechnung von Leistungen
- Verwaltung Offene Posten (
- Eigen-, Kunden-, Kommissions-, Servicelager
- Lagerverwaltung (z.B. Zähler, Inventur)
- Automatisierter Einkauf

moware KASSA

- Für Barzahlungen

moware DOKUMENTENMANAGEMENT

- Rechnungen, Verträge, Aufträge, Bilder, ...
- Prüfprotokolle
- E-Mail Ablage aus Outlook

Seit über 30 Jahren vertrauen Kunden unserer Kompetenz und einmaliger Betreuung.