

# moware DIREKTMARKETING



Der direkte Kontakt zu Ihren Kunden und Interessenten

## Kundenbindung – was sonst?

Mit **moware DIREKTMARKETING** definieren Sie selbst einen Adresskreis, der von Ihren Mitarbeitern innerhalb eines definierten Zeitraums anzusprechen ist.

Während dieser Anrufe können Sie die gewonnenen Informationen direkt beim Ansprechpartner speichern und allfällige Termine für weitere Kontakte eingeben, die vom System automatisch verwaltet und kontrolliert werden.

Ausschließlich für die Bedürfnisse des Verlagswesens entwickelt, ist **moware DIREKTMARKETING** auch für Ihr Unternehmen die richtige Wahl.

Unverwechselbar sind:

- **Einfachste Bedienung** trotz größter Leistungsfähigkeit
- **Individuelle Berichts Anpassungen** z.B. in Listen und sonstigen Auswertungen
- Anbindung der Dokumentenablage
- Abfrage- und Aktualisierungsmöglichkeiten direkt am Bildschirm während des Kundengesprächs

**moware** (Heinrich Moser GmbH) erstellt, installiert und betreut kaufmännische Software. Wir stellen die branchenspezifische Lösung in den Vordergrund. Unsere Lösungskompetenz und die damit verbundenen Dienstleistungsqualitäten, sowie unsere langjährige Erfahrung garantieren unseren Kunden größtmöglichen Nutzen und Sicherheit.

Informationen unter [www.moware.at](http://www.moware.at)

- Benutzen Sie moware DIREKTMARKETING in Verbindung mit der moware ADRESSVERWALTUNG, um Kunden und Interessenten direkt anzusprechen.
- Sehen Sie sofort, wie sie auf Ihre Werbebotschaft reagieren und erzielen Sie eine deutlich höhere Erfolgsquote im Vertrieb.
- Stärken Sie die Bindung der Kunden an Ihr Unternehmen. Gewinnen Sie neue und zusätzliche Informationen durch den direkten Kontakt.
- Betreuen Sie Ihre Kunden und Interessenten regelmäßig.
- Erhalten Sie während eines Kundengesprächs automatisch alle Informationen über den Gesprächspartner.
- Aktualisieren Sie während des Kundengesprächs sofort alle Kundendaten.
- Vergessen Sie keinen Rückruf durch das integrierte DB-Watcher-Kontrollsystem.
- Informieren Sie Ihre Kunden automatisch über Aktionen und neue Artikel.

## Ihr Verlags-Software Partner

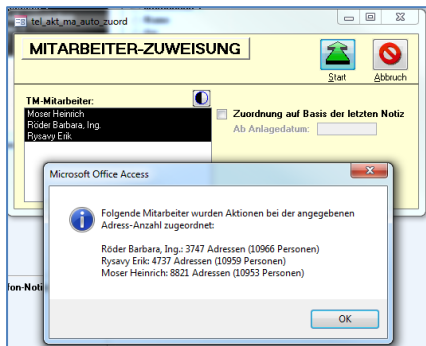
Wir stellen die Einbindung in bestehende Systemumgebungen, die hochspezialisierte Softwarelösung, die Organisationsbetreuung, das Projektmanagement, die technische Beratung bis hin zur laufenden Betreuung in den Vordergrund. Seit über 20 Jahren vertrauen namhafte Kunden unserer Kompetenz und Betreuung.

### Vordefinitionen

- Selektion von zu bearbeitenden Adressen
- Definition von Aktionen, zu denen Telefonate geführt werden sollen



- Zuordnung von Aktionen an einzelne Mitarbeitern des internen Callcenters



- Automatische Erstellung von Telefonnotizen zu ausgewählten Adressen

### Bearbeitung

- Gesamtübersicht der Adresse
- Erstellen von Telefonnotizen direkt am Bildschirm mit Wiedervorlagekontrolle
- Statusdefinition der Telefonnotiz

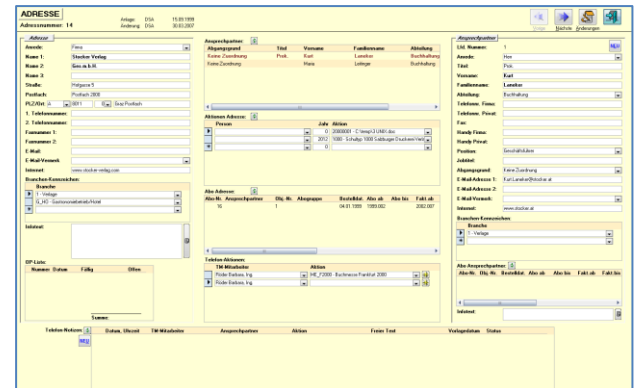


### Auswertungen

- Liste der Telefonnotizen pro Mitarbeiter
- Automatische Kontrolle bei Terminüberschreitungen durch den DB-Watcher
- Auswertung von Änderungen (Änderungsliste) am Bildschirm und Drucker

| Zugriff             | Benutzer            | Benutzer | Benutzer  | Call                 | Abm. Wert  | Benutzer | Abm. Wert | Abm. Wert |
|---------------------|---------------------|----------|---|----------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| 27.07.2002 13:18:11 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Vorlagebuchung | 01.01.2001 |          |           |           |
| 27.07.2002 13:18:12 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Vorlage        |            |          |           |           |
| 27.07.2002 13:24:24 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Buchhaltung    | 01.01.2001 |          |           |           |
| 27.07.2002 13:28:21 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring                 |            |          |           |           |
| 27.07.2002 13:31:12 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring                 |            |          |           |           |
| 27.07.2002 13:32:52 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 13:40:00 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring                 |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:31 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:32 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:33 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:34 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:35 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:36 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:37 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:38 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:39 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:40 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:41 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:42 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:43 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:44 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:45 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:46 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:47 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:48 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:49 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:50 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:51 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:52 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:53 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:54 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:55 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:56 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:57 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:58 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:18:59 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:00 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:01 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:02 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:03 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:04 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:05 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:06 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:07 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:08 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:09 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:10 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:11 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:12 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:13 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:14 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:15 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:16 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:17 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:18 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:19 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |
| 27.07.2002 14:19:20 | Wilde Barbara, Ing. | Adresse  | 12 (D)ring Muehlentand, 18 (W)lachen (H)lde Barbara, Ing. | Ring, Aktion         |            |          |           |           |

### Gesamtübersicht Kontakt



- Liste der zu bearbeitenden Adressen
- Adressinformationen mit direkter Bearbeitungsmöglichkeit
- Kontaktinformation (Telefonnummer, Fax, E-Mail, Internet)
- Branchenkennzeichnung
- Allgemeiner Infotext
- Ansprechperson, -partner
- Anzeige aller ABOs zur Ansprechperson
- In Verbindung mit der JET Fibu: Aktuelle Offene Posten
- Andere laufende Telefonmarketingaktionen bei dieser Adresse
- Angestellte und Gesprächspartner der Adresse

### Direkter Zugriff auf:

#### moware INFOCENTER

Alle Informationen auf einen Blick.

Auf einem Blick sehen Sie alle relevanten Daten eines Kunden. Eine unverzichtbare Funktion beim Direktkontakt, zum Beispiel im Telefonat.

- Offene Posten
- Offene Lieferungen
- Umsätze
- Personen
- Artikelhitlisten Verkauf
- Abos
- letzte Anzeigenaufträge

#### moware DOKUMENTENABLAGE

- Dokumente zu Büchern
- Dokumente zu Zeitschriften
- Dokumente zu Adressen

Seit über 20 Jahren vertrauen namhafte Kunden unserer Kompetenz und Betreuung.

technische Änderungen möglich, Musterbilder

Heinrich Moser GmbH, Hauptstrasse 13, 2340 MÖDLING, +43 2236 48595

[office@moware.at](mailto:office@moware.at) [www.moware.at](http://www.moware.at)